



JAMHURI YA KENYA

WIZARA YA ARDHI, UJENZI, NYUMBA, NA MAENDELEO YA MIJINI

IDARA YA UJENZI WA NYUMBA NA MAENDELEO YA MIJINI

RUWAZA

Kua shirika lenye ushindani kimataifa katika ujenzi wa nyumba za kutoshana za kisasa katika mazingira endelevu na uslawi shirikishi wa sehemu za miji

MAARUBU

Kufanikisha upatikanaji nyumba za kutoshana za kisasa na kuratibu mipango ya miji kwa ajili yamaendeleo endelevu.

AMALI KUU

- Ushirikiano
- Kuhudumia haraka wateja
- Uadilifu
- Uwajibikaji na Uwazi
- Uzalendo
- Mashauriano
- Uweledi / Utalaamu
- Usawa wa kijinsia

CHATI YA HUDUMA YA RAI

HUDUMA	MAHITAJI	MALIPO	MUDA
Kushauriana na wami/iki wa ardhi, wastawalaaji, wafadhili na wami/iki nyumba watajiwa kuhusu mipango wa kitala wa nyumba za gharama nafuu	Tuma maombi	Bila Malipo	Wiki 2
Upatikanaji tosoni ya www.bomayangug.co.ke	Usaji mtandaoni	Bila Malipo	Siku 1
Uchiridhaji mawazi wa kujenga nyumba za gharama nafuu	Uwasilishaji wa stakabadi zinazotajwa	Bila Malipo	Wiki mfuli
Utoaji wa maombi wa ujenzi wa nyumba za gharama nafuu	Wasilisho la maombi sawilifu	Bila Malipo	Mwezi 1
Mafunzo kuhusu teknolojia sahihi ya ujenzi wa nyumba za gharama nafuu	Bili ya maombi	Bila Malipo	Siku 30
	Uhamasisho	Bila Malipo	
	Ukadiriaji maombi ya mafunzo	Bila Malipo	Mwezi 1
	Machina za kujenga matolali	Bila Malipo	Wiki 2
	Orodi la ukarabati	Bila Malipo	Mwezi 6
Ukarabati wa nyumba za serikali	Ukadiriaji gharama ya ukarabati	Bila Malipo	
	Zabuni	Bila Malipo	
	Orodi la upanuzi	Bila Malipo	Mwezi 3
Uguzi wa nyumba za serikali	Upatikanaji wa nyumba	Bila Malipo	
	Uwazi	Bila Malipo	
Uuzaji wa nyumba za hadina ya watumiaji wa serikali	Tangazo la maombi	Bila Malipo	
	Aida ya maombi	KSHS. 1,000/=	Mwezi 3 baada ya kukamilika kwa muda wa maombi
	Amani	Adimia ID ya hivi ya nyumba	
	Aida ya upatikanaji wa milango	Bila Malipo	Siku 95
Mikopo ya kujenga za kusunua nyumba chini ya hadina ya utumishi wa umma	Aida ya maombi	KSHS. 1,000/=	
	Amani		
	Mahitaji ya kuhitimu	Bila Malipo	
	Misango iliyokithiriwa wa BQS	Bila Malipo	
Utaji huduma za kijamii na ujenzi wa miundo mingi kati ka mitaa ya mabanda	Mshauriano ya wadai, harambee, makabailani	Bila Malipo	Mwezi 1
	Uwazi wa pesa na ardhi	Makabailani kati ya	Mwezi 1
	Uwasilishaji na utafiri wa mapandikizo		Wiki 6
Utatuzi wa mizozo kati ya wami/iki wa nyumba na wataji	Uwasilishaji wa maombi na raji aida hitaika	Ksh.430/- ksh.1200/-	Siku 1
	Kuamua kusikiliza kwa makamiliko	Bila Malipo	Siku 60
	Kukamilika kwa kitala baadhi ya kuathira pande zote	Bila Malipo	Siku 60
	Ripoti ya ukadiriaji kodi	2% ya masoko ya nyumba	Wiki 2
Uwasilishaji wa ofisi za umma na makazi kwa wakudumu katika ofisi za kisiasa	Orodi kutoka kwa miji (Wizara, Ofisi au Shirika)	Bila Malipo	Mwezi 6
	Upatikanaji wa nyumba	Bila Malipo	
Ukuzaji wa kifundi kuhusu mipango ya miji na ujenzi wa miundo mingi	Kuamua kwa kujibu ombi	Bila Malipo	Wiki 2
	Orodi la tathmini	Bila Malipo	Mwezi 1
	Kuamua baadhi ya miji/iki ya kujenga kwa pesa	Bila Malipo	Mwezi 6
Uwasilishaji wa sehemu za miji na miji mifua	Upokeaji na kujibu kwa maombi kutoka kauli	Bila Malipo	Wiki 1
	Wasilisho la orodi la utafiri wa kamati tawala kutoka aana	Bila Malipo	Wiki 2
	Kuamua gawazi rasilika serikali	Bila Malipo	Mwezi 1
	Kuamua kwa aana la ukarabati mipaka na kuchagichwa kwa orodi ya sehemu mpya za miji	Bila Malipo	Mwezi 6
Zimipango ya miji/miundaji na uwasilishaji	Maelezo ya kina kuhusu miundo	Bila Malipo	Mwezi 6
Ukuzaji wa kifundi kwa aana za sehemu miji			
Utoaji wa maombi (Uchiridhaji) utafiri na utafiri	Maelezo kuhusu gharama ya miundo	Kulingana na utafiri	Wakati wowote
Uhamasisho na urembeshaji sehemu za miji	Maelezo kuhusu haja ya kufanya hivyo	Bila Malipo	Wakati wowote
Uchiridhaji maombi/awasilishaji zabuni na	Ihiti-iko ya zamani, zabuni na mapandikizo ya gharama na stakabadi zote zinazohusiana na zabuni hitaika	Kulingana na utafiri	Wakati wowote
Utoaji wa zabuni hadi ngazi ya kumaliza ufungaji wa mapandikizo	Stakabadi zote kuhusiana na zabuni na gharama zinayopendelewa	Kulingana na sheria	Katika siku 60 baada ya ufungaji
Utoaji wa malipo (Wafanyakazi, wanakamariji/wanawasilishaji) bidhaa	Uamini/ikaji wa stakabadi zinazotajwa	Bila Malipo	Siku 4
Malipo kwa bidhaa zinazotolewa na huduma zilizotolewa	Tathmini ya uwasilishaji bidhaa za utafiri hadi	Kuhusu ununuzi	Katika siku 14 baada
Uwasilishaji habari kuhusu mchakato wa zabuni	Stakabadi za zabuni	Bila Malipo	30/0/0/0/0/0
Utoaji wa habari ya mwezi	Vitabu vya mtaarifa ya pesa	Bila Malipo	Tarehe 30 mwezi
Utoaji wa maombi kuhusu mawala ya wafanyakazi	Ihiti zinazotajwa	Bila Malipo	tarehe ya kufunga wakamariji
Kupokea/kuambika/kuamua na kuamua salama stakabadi zote rasmi	Upokeaji stakabadi kusika	Bila Malipo	Mwezi 1
Kupokea na kujibu maombi na matalimbi na mawazi	Upokeaji stakabadi hitaika	Bila Malipo	Septemba kila siku zinapokea
Kuhakikishia kama maaluma na amani katika ofisi zote	Wajibu wa bidhaa	Bila Malipo	Muzorengwa Siku 5 mwaka
Kufanikisha mawazi/iki ya silu na mtandaoni	Utoaji wa utafiri wa wateja	Bila Malipo	Wakati wowote
			Kajibi simu haraka
			Internet sau 24

Anwani Yetu

State Department for Housing and Urban Development
Ardhi House, 6th Floor, 1st Ngong Avenue,
P.O Box 30119-00100 Nairobi, Kenya

Tel. No: +254-020-2713833
Help Line: +254-20-2710452
Fax: +254-020-2734886

Email: info@housing.go.ke
Website: www.housingandurban.go.ke
Twitter: @HousingUrbanKE
Facebook: @HousingUrban KE